



# RETO Y OPORTUNIDADES EN LA ERA DIGITAL

*Automatización, Conveniencia, Inclusión Financiera*



BAC | CREDOMATIC

NETWORK

# CAMBIO DE ESTRATEGIA

producto



Centrado en producto

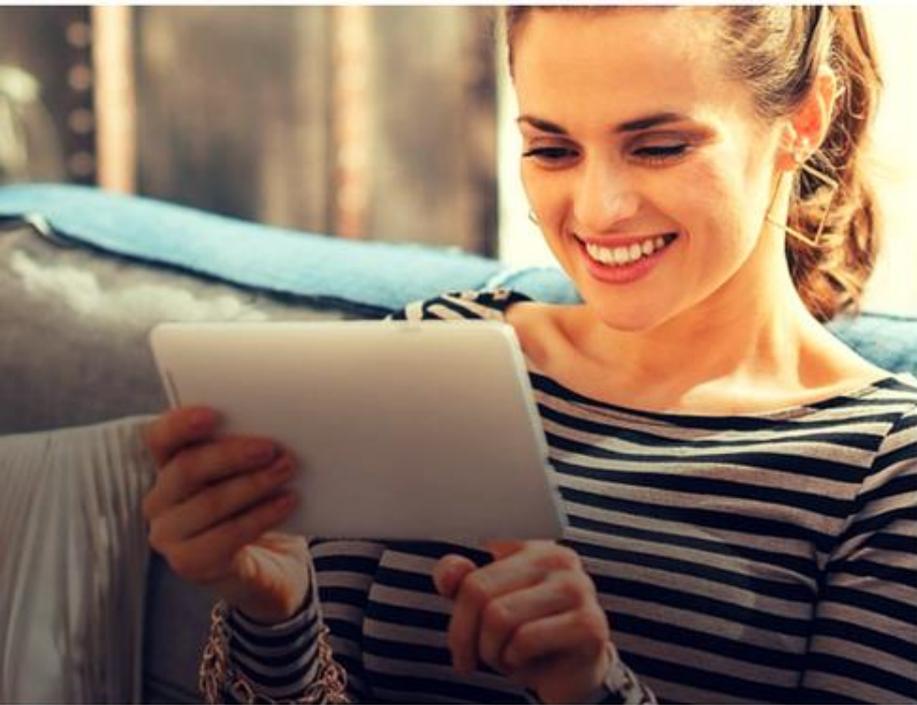


Centrado en cliente



BAC | CREDOMATIC

NETWORK



# ¿QUE HA CAMBIADO?

MOVILIDAD, FUNCIONALIDAD,  
CONVENIENCIA

## *Expectativas de los usuarios*

Una Sucursal en cada dispositivo móvil. Acceso a transacciones y gestiones desde cualquier lugar y a cualquier hora.

Plataformas Digitales integradas en su totalidad a nuestro Core Bancario, permitiendo al usuario acceso directo a sus gestiones



# PRINCIPALES RETOS Y OPORTUNIDADES

Borrar las barreras entre el mundo real y digital así como lograr una inclusión financiera dentro del marco regulatorio y de cumplimiento.

- Uso de servicios en la nube
- Adopción acelerada de nuevas tecnologías
- Nuevos jugadores no-tradicionales
- Inversión en sistemas de seguridad para prevenir ciberamenazas
- Integración de administración de riesgos y practicas de cumplimiento
- Incremento del uso de analytics
- Énfasis en la inclusión financiera



# **INICIATIVAS 2020**

**Digitalización de clientes**

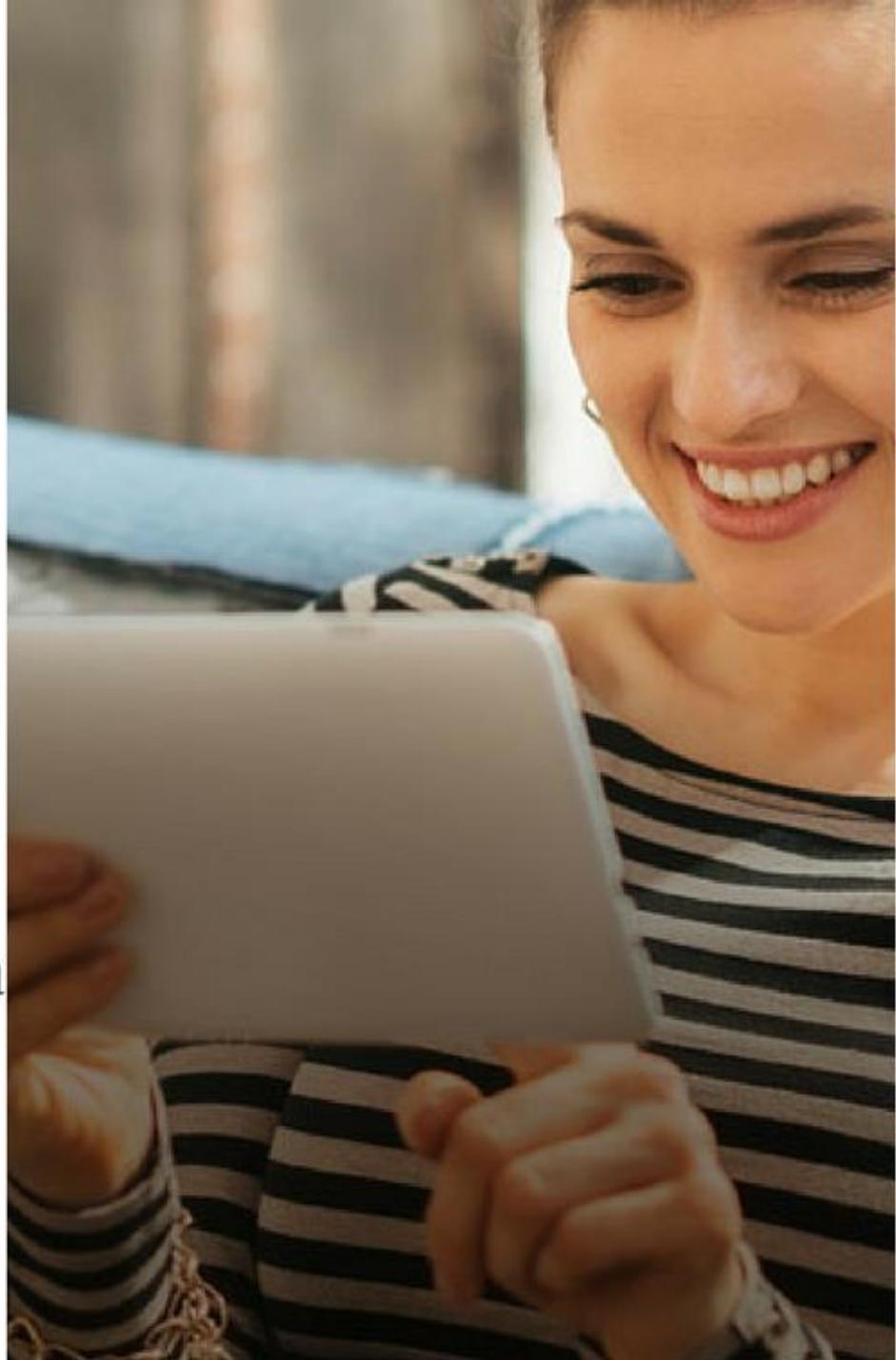
**Originación Digital**

**Modelos predictivos**

**Marketing Digital**

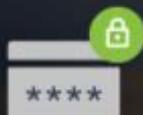
**Digitalización fuerza de venta**

**Sistemas de pago**

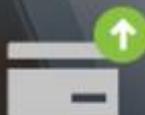


# ¡NOS RENOVAMOS PARA USTED!

## NUEVOS SERVICIOS EN LÍNEA



SOLICITE SU PIN ATM



AUMENTE EL LÍMITE DE SU TARJETA DE CRÉDITO



SOLICITE UNA REPOSICIÓN DE TARJETA DÉBITO O CRÉDITO

### Ingrese a la Sucursal Electrónica

 Recordar Usuario Usar Token

OK



[Olvidó su contraseña?](#)

[Sobre Sucursal Electrónica](#)

TIPO DE CAMBIO

NICARAGUA

DÓLAR

EURO

C\$28.83

Compra

C\$29.33

Venta

CONVERTIDOR

C\$

0



= \$0

### AYÚDENOS A PROTEGER SUS CUENTAS!

Ante cualquier sospecha o irregularidad comuníquese con nosotros

### QUEREMOS CONOCER SU OPINIÓN

INGRESE AQUÍ



BAC | CREDOMATIC

NETWORK

# CONVENIENCIA

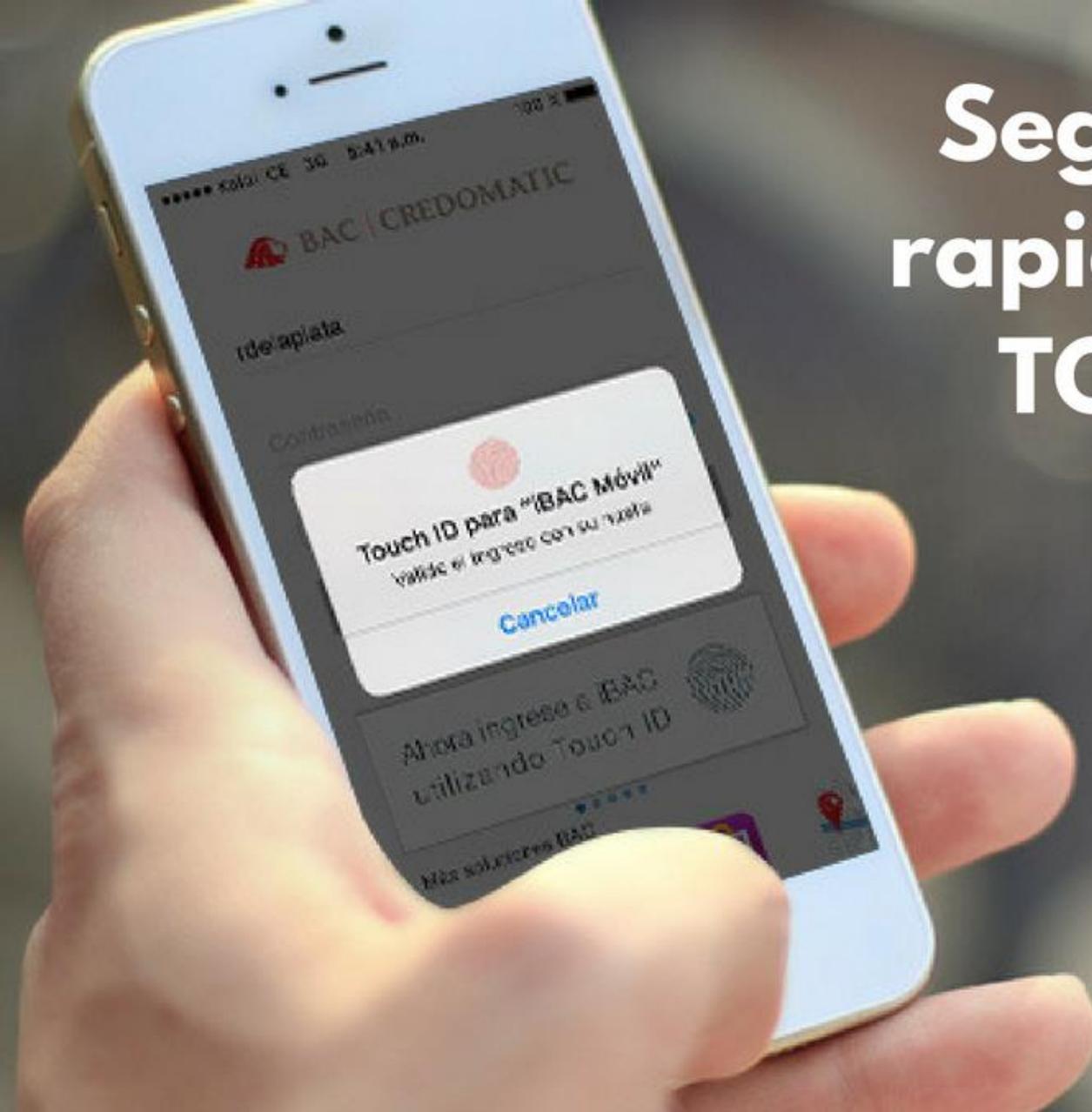
*Migramos hacia un asistente virtual*

## Solicitud y administración de productos

- Nueva o segunda tarjeta de crédito
- Inclusión y exclusión de cargos automáticos
- Solicitud de Prestamos
- Aumento o disminución de límite de crédito
- Modificación límite de transferencias
- Cambio de tipo de tarjeta
- Generación de PIN de ATM
- Reporte de pérdida o robo de tarjetas
- Administración de cuenta bancaria



# Seguridad y rapidez con tu TOUCH ID



BAC | CREDOMATIC

NETWORK

# INCLUSIÓN FINANCIERA

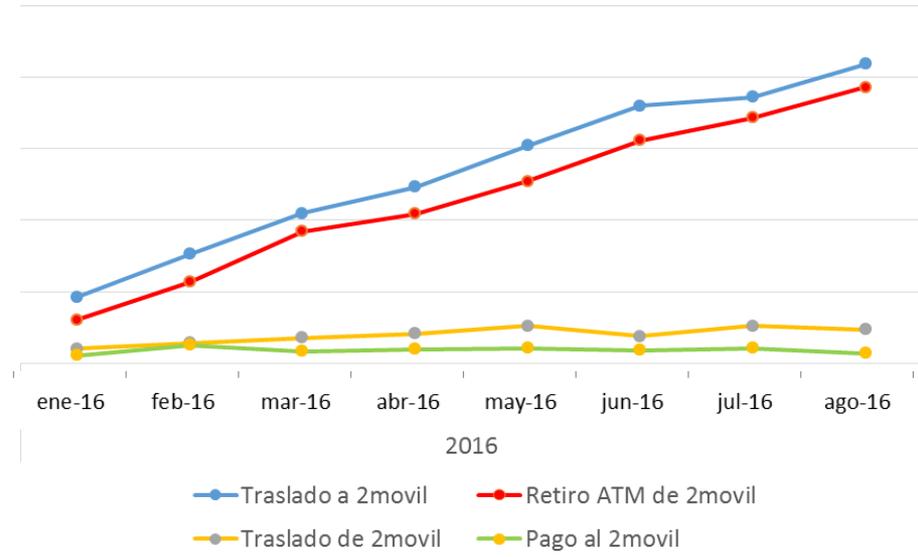
Compartimos los beneficios  
de la banca digital con los  
no bancarizados

 2móvil

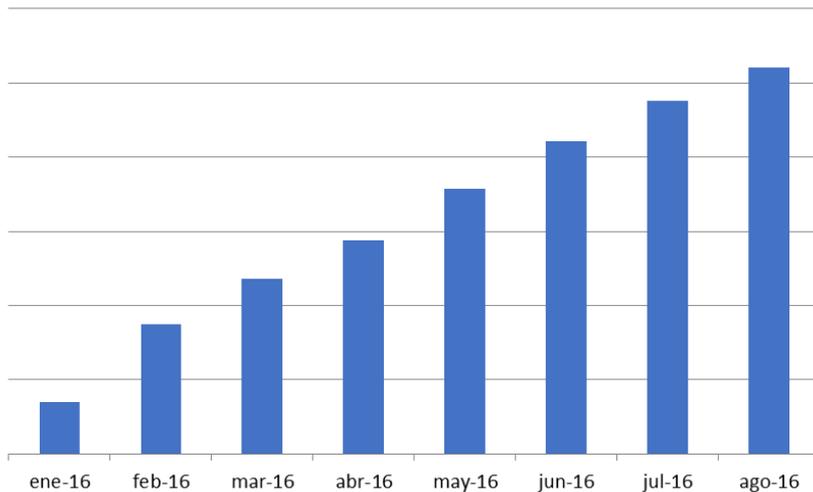
 BAC | CREDOMATIC  
NETWORK



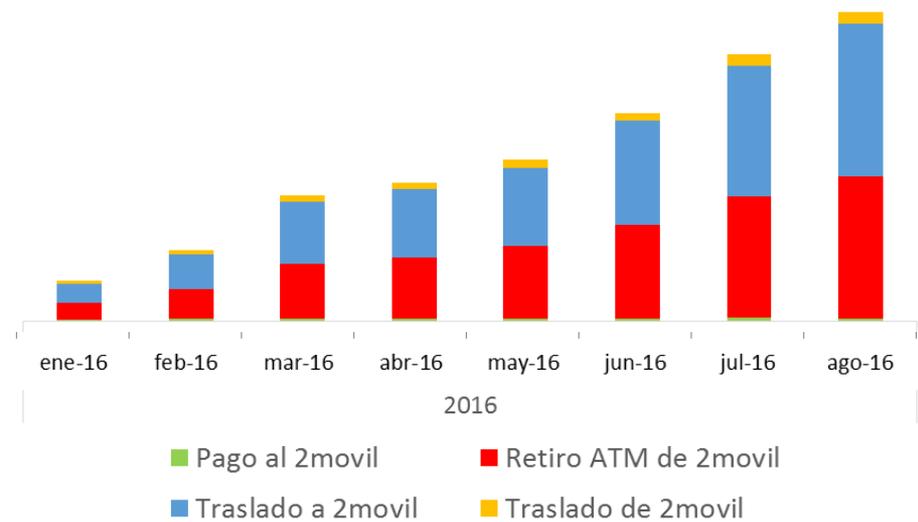
## Transacciones



## Usuarios registrados



## Monto Transado





# ACERCAMOS LOS PUNTOS DE SERVICIO

Brindando conveniencia y  
facilitando la inclusión  
financiera

*Rapi***BAC**

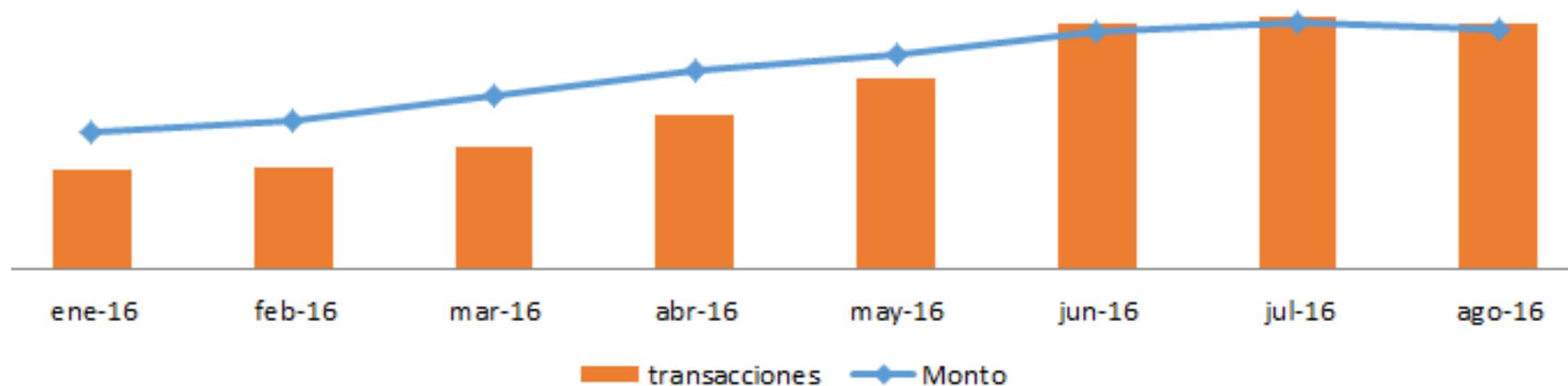


BAC | CREDOMATIC

NETWORK

# RapiBAC

## Volumen Transacciones y Monto Transado



## Cantidad de RapiBAC

